

Algemene Voorwaarden

Versie 1.1

13 september 2024

BOXO



BOXO

Voor de leesbaarheid van dit document hebben wij ervoor gekozen om in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt ons bedrijf BOXO bedoeld. BOXO B.V. is een besloten vennootschap gevestigd in Leeuwarden (8932 PA) aan de Sixmastraat 15 en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88969487.

Boxo maakt het gebruik van herbruikbare verzendverpakkingen voor webwinkels en andere partijen mogelijk. Hierdoor kan de ontvanger genieten van de online bestelling, zonder dat er extra karton of plastic afval hoeft te worden gemaakt en weggegooid. Zo maken we samen de wereld een stukje duurzamer.

ALGEMEEN

Allereerst worden er in dit document definities uitgelegd. Verder lees je onder welke voorwaarden wij onze diensten leveren, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Zijn er bepaalde bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op met ons via service@boxo.nu en dan komen we er vast samen uit.

I. ALGEMENE BEPALINGEN**ARTIKEL 1. DEFINITIES**

Algemene voorwaarden	De algemene voorwaarden zoals omschreven in dit document.
API	Application programming interface. De API's van BOXO zijn te vinden via docs.boxo.nu .
BABO	Dienst van BOXO waarin het Boxobags verhuurt voor een vast maandbedrag.
BAAS	Dienst van BOXO waarin het Boxobags verhuurt en teruglevert via BOXO return voor een bedrag per gebruik.
BOXO-webapp	De webapp die wordt gebruikt om statiegeld uit te keren aan eindgebruikers.
BOXO Return	Het software- en inleverplatform die faciliteert dat herbruikbare verzendverpakkingen worden aangeboden, -ingeleverd en retour gestuurd naar klant e/o webwinkel.

Boxobag	Benaming voor de herbruikbare verzendverpakking die door BOXO wordt geproduceerd.
Dienstverlening	Onze dienstverlening (productmatig, logistiek, communicatief en softwarematig).
Eindgebruiker	Een consument of organisatie die een product in een herbruikbare verzendverpakking ontvangt.
Inleverpunt	Een bij BOXO aangesloten winkel of andere fysieke locatie waar herbruikbare verzendverpakkingen ingeleverd kunnen worden en het statiegeld geïnd door de eindgebruiker.
Herbruikbare verzendverpakking	Een verpakking met een uniek identificatienummer in de vorm van een QR actief op het BOXO Return platform.
Klant	De partij die Boxobags koopt of huurt en/of gebruik maakt van BOXO Return.
Verpakkingsleverancier	Partij met een eigen herbruikbare verzendverpakking actief op het BOXO Return platform met eigen klanten waarvoor BOXO Return de retouren faciliteert.
Omverpakking	De verpakking die wordt gebruikt om herbruikbare verpakkingen in bulk te transporteren.
Retailportaal	Het portaal binnen BOXO Return waarin webwinkels herbruikbare verzendverpakkingen scannen.
Schriftelijk	Alle communicatie via briefpost en via de elektronische weg, waaronder ook e-mail, SMS, Telegram, WhatsApp, communicatie via social media of soortgelijke kanalen.
Website	www.boxo.nu
Webwinkel	De online partij die orders in een herbruikbare verzendverpakking kan versturen.
Zakelijk	Organisaties ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.



ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van onze diensten.
2. Op de overeenkomst zijn alleen onze algemene voorwaarden van toepassing. Voorwaarden of bedingen anders dan die van ons, worden uitdrukkelijk uitgesloten. Dat betekent dat jij op afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen alleen een beroep kunt doen als die door ons, uitdrukkelijk én schriftelijk zijn aanvaard.
3. Als een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling wordt door ons vervangen, waarbij wij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht nemen.
4. Als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat ze niet van toepassing zijn of dat wij het recht verliezen om in toekomstige gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3. WIJZIGING VOORWAARDEN

1. Wij hebben het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen wij zoveel mogelijk vooraf met jou bespreken.

II. DIENSTVERLENING VOOR ZAKELIJKE KLANTEN**ARTIKEL 4. AANBIEDINGEN & OFFERTES**

1. Onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend maar hebben een geldigheid van 14 dagen, tenzij wij in het aanbod een andere termijn van acceptatie hebben genoemd.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven jou bij overschrijding van die termijn geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij wij dit uitdrukkelijk én schriftelijk hebben afgesproken.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten, tenzij dit uitdrukkelijk én schriftelijk is afgesproken.

ARTIKEL 5. PRIJZEN & PRIJSINDEXERING

1. De genoemde prijzen op aanbiedingen, offertes en facturen zijn genoemd in EURO en exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen voor zakelijke klanten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
2. Genoemde prijzen zijn exclusief eventuele reiskosten en administratiekosten, tenzij wij anders hebben afgesproken. Die kosten maken wij altijd vooraf aan jou bekend, waarna we ze na jouw akkoord bij jou in rekening brengen.
3. De prijzen voor onze diensten kunnen door ons op ieder moment worden aangepast.
4. Wettelijke prijsstijgingen en inflatiecorrecties mogen altijd worden doorbelast. Zij worden kenbaar gemaakt op de factuur.



ARTIKEL 6. ONZE OVEREENKOMST

6.1. Totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand door jouw tijdige aanvaarding van ons aanbod en/of onze offerte.
2. De overeenkomst kan ook tot stand zijn gekomen als wij uit een gedraging van jou zouden afleiden dat jij ons aanbod en/of onze offerte hebt geaccepteerd.

6.2 Uitvoering door BOXO

1. Wij voeren de overeenkomst naar ons beste inzicht en vermogen uit.
2. Wij hebben het recht om werkzaamheden eventueel te laten verrichten door derden.
3. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen wij op tijd en in onderling overleg de overeenkomst aan.
4. Wij kunnen features van onze dienstverlening van tijd tot tijd aanpassen om onze service te verbeteren. Ook kunnen wij nieuwe features aan onze dienstverlening toevoegen.
5. Dienstverlening via het BOXO Return-dashboard kan van tijd tot tijd minder goed bereikbaar zijn, doordat er onderhoud of updates plaatsvinden. Het onderhoud doen wij zoveel mogelijk buiten openingstijden van de inleverpunten.
6. Bij verhuur van de Boxobags d.m.v. onze BABO dienst geldt dat wij eigenaar blijven van de verpakking, na betaling van een eenmalige borg en een maandelijkse abonnements fee. De borg wordt teruggestort als de Boxobag wordt ingeleverd bij ons.
7. Bij verkoop van de Boxobags geldt dat er afspraken worden gemaakt over een terugkoopbedrag.
8. Bij BOXO Return geldt dat wij faciliteren dat de herbruikbare verzendverpakkingen retour kunnen komen bij de webwinkel. Wij leveren de digitale en fysieke infrastructuur (zoals inleverpunten, retail portaal, & statiegeld software). Klant betaalt hiervoor een vooraf overeengekomen bedrag per gebruik. Extra Premium services zoals schoonmaak en verzendlabels verwijderen zijn niet standaard inbegrepen, maar kunnen worden overeengekomen.
9. Wij kunnen geen garanties bieden over de hoeveelheid verpakkingen die retour komen, maar uiteraard spannen wij ons zo veel mogelijk in voor een zo hoog mogelijk retourpercentage.
10. Afgeschreven Boxobags stuur je je retour naar ons, om een hoogwaardige recycling te garanderen.
11. Bij gecombineerd gebruik van onze diensten, gelden voornoemde regels ook.
12. BOXO verstrekt pas inloggegevens voor het retailportaal nadat de webwinkel heeft getekend voor SEPA automatische incasso van het statiegeld door Stichting Statiegeld Herbruikbare Verzendverpakkingen.

6.3 BOXO Return uitvoering door webwinkel

1. Je zorgt er altijd voor dat je handelt volgens onze instructies.
2. Je zorgt altijd dat je een scan uitvoert van de herbruikbare verzendverpakking voor verzending, ook nadat je een verpakking rechtstreeks retour hebt ontvangen wanneer de eindgebruiker (een deel van) de order terugstuurt. Hiervoor gebruik je het retailportaal van BOXO return

waarvoor je inloggegevens ontvangt. BOXO return biedt de mogelijkheid om deze scan uit te voeren in je eigen systeem en te koppelen met onze verzend – API.

3. Je zorgt dat je koppelt met onze postcode-API, zodat je weet aan welke consumenten je de verpakkingen terug kan leveren. Dit kan ook door het activeren van een plug-in als je gebruikmaakt van een e-commerce platform (zoals bijvoorbeeld Shopify of Woocommerce) of een verzendservice platform.
4. Je verstuurt de omverpakking door naar een inleverpunt volgens de instructies van BOXO. Je instrueert de eindgebruiker over zijn / haar handelingswijze bij het retour sturen van aangeschafte producten en jij bent altijd verantwoordelijk voor deze terugbetaling. BOXO Return neemt geen retourproducten die nog in een herbruikbare verzendverpakking zitten aan bij haar inleverpunten.
5. Je gaat akkoord dat wij wekelijks het statiegeld incasseren van je rekening, uitgevoerd door Stichting Statiegeld Herbruikbare Verpakkingen. En je hebt hiervoor voldoende geld op je rekening staan.
6. Voordat je start voer je het digitale machtigingsproces uit via www.boxo.nu waarin je Stichting Statiegeld Herbruikbare Verpakkingen machtigt om wekelijks het statiegeld bedrag te incasseren.
7. Je communiceert over de inlever mogelijkheden en voorwaarden van BOXO Return naar de consument in de checkout en binnen twee dagen na bestelling.
8. De verpakking moet binnen twee maanden worden ingeleverd bij een BOXO inleverpunt na ontvangst van de bestelling door de consument.

6.4. Duur

1. Onze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of wij uitdrukkelijk én schriftelijk anders hebben afgesproken. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar.
2. Het opzeggen van de overeenkomst gebeurt schriftelijk door het sturen van een email naar service@boxo.nu waarbij jij rekening houdt met een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij wij met jou schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.



6.5. Ontbinding

1. Wij kunnen de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:
 - o Jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt.
 - o Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen.
 - o Door vertraging aan jouw zijde kan niet langer van ons worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen.
 - o Als zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
2. Kunnen wij de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan hebben wij het recht de schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen.
3. Bij liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, staat het ons vrij de overeenkomst op te zeggen. Wij zijn jou dan geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden direct opeisbaar.

ARTIKEL 7. BETALING

1. Betaling geschiedt online of via een factuur, maar altijd op de door ons aangegeven wijze.
2. Bij betaling via factuur, schrijf je het bedrag tijdig en binnen 14 dagen over op het opgegeven bankrekeningnummer. Uiteraard tenzij wij anders zijn overeengekomen of tenzij anders aangegeven.
3. Betaal je niet binnen de afgesproken termijn, dan ben je van rechtswege (automatisch) in verzuim, zonder dat wij jou daarvoor hoeven aan te manen. Vanaf dat moment hebben wij het recht om verplichtingen op te schorten totdat jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
4. Als jij in verzuim bent, ben jij vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Handel jij als bedrijf, dan komt daar 3% bovenop. Nadat jij in verzuim bent, komen alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering, ten laste van jou.
5. De vergoeding ter zake van (buitengerechtelijke) incassokosten (BIK en WIK) is vastgesteld op maximaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-.
6. De door jou gedane betalingen strekken conform artikel 6:44 BW eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al wijs jij zelf een andere volgorde van toerekening aan.
7. Je bent verplicht de afgesproken prijs te voldoen, ook al werk je niet mee aan de uitvoering van de overeenkomst. En ook een klacht schort de betalingsverplichting niet standaard op.



III. DIENSTVERLENING VOOR EINDGEBRUIKERS.

8.1 Gebruik maken van een herbruikbare verzendverpakking

1. Wanneer je er als consument of organisatie voor kiest om een product in een herbruikbare verzendverpakking te ontvangen, dan krijg je deze in bruikleen. Dat betekent dat de herbruikbare verzendverpakking altijd in eigendom blijft van ons of een derde partij.
2. Je ontvangt statiegeld op het moment dat je de herbruikbare verzendverpakking inlevert bij een inleverpunt. Dit kan op twee manieren en verschilt per inleverpunt:
 - o Door het scannen van een QR code van het inleverpunt kom je op de BOXO-webapp en betalen we uit via een Tikkie.
 - o Door een scan bij de kassa van de winkel waarna je het statiegeld cash retour ontvangt.
3. Als je ervoor kiest om een product in een herbruikbare verzendverpakking te ontvangen, ga je ermee akkoord dat je deze naar een inleverpunt terugbrengt binnen uiterlijk 2 maanden na ontvangst van jouw bestelling.
4. Je houdt de Boxobag dus niet langer in je bezit dan noodzakelijk voor de eventuele retourtermijn van de webshop.
5. Je gebruikt een herbruikbare verzendverpakking niet voor privé zaken: dit komt de duurzaamheid van de herbruikbare verzendverpakking niet ten goede.
6. Je behandelt de herbruikbare verzendverpakking op een gedegen manier, zodat schade zoveel mogelijk wordt voorkomen en wij de duurzaamheid kunnen garanderen.

8.2 Inleveren van een herbruikbare verzendverpakking

1. Wij zorgen dat op elke herbruikbare verzendverpakking een QR code aanwezig is, die jij kunt scannen en je doorstuurt naar onze website pagina waar je het dichtstbijzijnde inleverpunt kan vinden.
2. Door het scannen van de QR-code bij het inleverpunt kun je jouw statiegeld retour ontvangen via de BOXO-app.
3. Je levert een herbruikbare verzendverpakking uiterlijk twee maanden na ontvangst van jouw bestelling, in bij een inleverpunt.
4. Heb je de herbruikbare verzendverpakking (HV) na twee maanden nog niet ingeleverd, dan gaat dit statiegeldbedrag retour naar de eigenaar van de HV en kan deze partij een nieuwe HV produceren.
5. Lever een herbruikbare verzendverpakking altijd in, ook als deze is beschadigd.
6. Let op dat BOXO niet verantwoordelijk is als de webwinkel het statiegeld bedrag niet heeft geactiveerd, waardoor je het statiegeld niet kunt innen.

8.3 Gebruik maken van BOXO Return

1. Je gebruikt het BOXO Return platform voornamelijk voor het vinden van een inleverpunt, het ontvangen van het statiegeld of om feedback te verzenden.
2. Je gebruikt BOXO Return alleen op apparaten waarvan jij de rechtmatige eigenaar bent of van wie je toestemming hebt het toestel te gebruiken en je houdt je aan onze gebruiksinstructies.
3. Acties in BOXO Return omgevingen op jouw telefoon beschouwen wij als zijnde door jou uitgevoerd.

4. Je gebruikt het BOXO Return platform op een normale manier en weerhoudt je van oneigenlijk gebruik. Oneigenlijk gebruik is in ieder geval, maar niet uitsluitend:
 - o Omzeilen van security maatregelen die wij hebben getroffen.
 - o Proberen de broncode van het BOXO Return platform te kopiëren, te reproduceren of aan te passen.
 - o Het op een dergelijke manier gebruiken van het BOXO Return platform zodat het schade berokkend aan ons, aangesloten webshops, inleverpunten of andere al dan niet aangesloten partijen.
 - o Het inzetten van scripts om de BOXO Return platform automatisch te gebruiken om bijvoorbeeld de server te overladen of op een andere manier te beschadigen.
 - o Proberen het BOXO Return platform, communicatie of serverdata in te zien zonder de nodige autorisaties.
5. Wij hebben het recht jouw gebruik te monitoren en actie te ondernemen, als wij vermoeden dat jij je niet aan onze algemene voorwaarden houdt. Wij kunnen jou de toegang tot onze dienstverlening op elk moment ontzeggen, zonder dat wij aan jou een verklaring zijn verschuldigd.
6. Als jij informatie aan ons verstrekt die tegen de regel- en wetgeving is, rechten van anderen schaadt of in strijd is met deze algemene voorwaarden, verwijderen wij die informatie zo snel mogelijk vanaf het moment van opmerken.
7. Jij bent zelf verantwoordelijk voor een goed functionerend toestel waarop je het BOXO Return platform gebruikt en jij bent ook verantwoordelijk voor de beveiliging van dat toestel.
8. Wij bieden onze dienstverlening aan via webshops, verkooppunten en het BOXO Return platform.

IV. SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 9. OVERMACHT

1. Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om onze verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot internetstoring, ziekte van derbaren, virusinfecties of hack, stroomstoring, weersomstandigheid, natuurramp, verkeersstoring, epidemie en pandemie, stakingen, diefstal, brand, ziekte, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.
2. Onder overmacht verstaan wij ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door ons zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van ons kan worden verlangd (die dag of op dat moment).
3. Onder overmacht verstaan wij ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan wij afhankelijk zijn.
4. Voor zolang de overmacht duurt, mogen wij onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen, hebben wij allebei het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij door die overmacht een bepaald voordeel genieten.



ARTIKEL 10. GARANTIE

1. Wij voeren onze werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Behalve wat uitdrukkelijk in de overeenkomst en/of in deze voorwaarden is opgenomen geven wij geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot onze diensten. De bepalingen in deze algemene voorwaarden ter zake van garantie, laten de garantieaanspraken uit hoofde van de wet onverlet.
3. Je garandeert dat je onze diensten niet zal gebruiken:
 - A. Op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op onze rechten of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer
 - B. In strijd met geldende wet- of regelgeving en/of In strijd met een bepaling van de Overeenkomst
 - C. Wij geven geen garantie dat de verstrekte informatie, ongeacht de bron (de inhoud) nauwkeurig, volledig actueel of foutloos is. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor enige onjuistheid, fout of onvolledigheid van de inhoud.

ARTIKEL 11. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij wij de schade opzettelijk of met bewuste roekeloosheid hebben veroorzaakt.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte schade en gevolgschade verstaan wij in ieder geval: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
3. Elke aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot de laatst voldane factuur, met een maximum van € 1500,00.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als wij aansprakelijk worden gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen. Ook niet voor enige schade van welke aard dan ook geleden door jou die verband houdt met het (niet) functioneren van jouw apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen, noch voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending met behulp van telecommunicatie faciliteiten.
6. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor eventuele schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de verbinding.
7. Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door ons geleverde diensten.
8. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van jouw eigendommen.
9. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door ons vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Wij sluiten artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uit.



ARTIKEL 12. KLACHTEN

1. Jij zult klachten over de door ons gedane werkzaamheden uiterlijk 14 dagen na het betreffende feit aan ons melden via service@boxo.nu. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat wij hierop adequaat kunnen reageren.
2. Als een klacht gegrond is zullen wij de werkzaamheden alsnog verrichten zoals afgesproken, tenzij dit inmiddels voor jou aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dien je schriftelijk kenbaar te maken. Wij zijn slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 11.
3. Klachten over de door ons uitgevoerde werkzaamheden schorten een eventuele betalingsverplichting niet op.
4. Wij spreken bovendien af dat wij, ondanks een eventuele klacht, niet negatief over elkaar zullen uitlaten tijdens of na het einde van de overeenkomst.

ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM & LICENTIE

1. Wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, onze content, het door ons gedeelde op social media, in folders etc., tenzij wij schriftelijk anders afspraken.
2. Jij mag geen sublicenties verlenen aan derden, ook niet voor overdracht van je eigen licentie, tenzij anders afgesproken.
3. Jij bent nadrukkelijk niet gerechtigd onze producten voor commerciële doeleinden te gebruiken of te verhandelen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. Jij bent nadrukkelijk niet gerechtigd onze producten op welke manier dan ook, na te maken of te reproduceren.
5. Elk gebruik van ons product of werk, dat niet is afgesproken, beschouwen wij als inbreuk op ons intellectuele eigendom.
6. Bij inbreuk waarschuwen wij jou en vragen wij jou om de inbreuk te stoppen. Wij hebben het recht om van jou een vergoeding te eisen ter hoogte van tenminste driemaal de door ons gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.
7. Daarnaast ben jij mij een bedrag verplicht (verbeur jij een bedrag) ad 5% van de in dit artikel genoemde vergoeding voor elke dag dat de overtreding duurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
8. Het verbeuren van de in dit artikel bedoelde vergoeding doet geen afbreuk aan onze overige rechten, waaronder ons recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

1. Wij nemen de verplichting op ons tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van onze overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die wij aan elkaar ter beschikking hebben gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Wij zullen de aan elkaar verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen, waarvan het vertrouwelijke karakter mag worden verondersteld.



ARTIKEL 15. NALEVING AVG

1. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze overeenkomst. In principe verwerken wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen. Hoe wij (persoons) gegevens verwerken lees je in ons privacybeleid op onze website.

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT & BEVOEGDE RECHTER

1. Op iedere overeenkomst tussen ons is alleen het Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Als wij een geschil hebben proberen we eerst om daar in onderling en in goed overleg uit te komen.
4. Komen wij niet in goed overleg uit het geschil, dan is de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, exclusief bevoegd om daarvan kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft (bijvoorbeeld consumenten).

